| | | |
|---|---|---|
| ACTA No. 4145.020.14.84.035 | FECHA: | 27/feb/2023 |
| | HORA INICIAL: | 10:00am |
| | HORA FINAL: | 12:00pm |
| OBJETIVO: Reunión mesa de la EABP EMSSANAR para dar solución de PQRs mes de diciembre- enero de los pacientes oncológico. | LUGAR: Calle 5 # 26 – 61 San Fernando | |

ASISTENTES: Paula Barona – profesional PQR Emssanar Luz Mirley Solís-Contratista- Maria Claudia Pereira Acosta- Contratista- “Ver listado de asistencia”.

AUSENTES: No aplica.

INVITADO: No aplica.

ORDEN DEL DÍA:

1.Presentacion de los asistentes de la secretaria de la salud y los asistentes de la EAPB EMSSANAR.
2. Desarrollo de los puntos nombrados a tratar
3. Base de datos de los PQRs presentados durante los meses de diciembre del 2022 y enero del 2023
3. Compromisos y acuerdos.

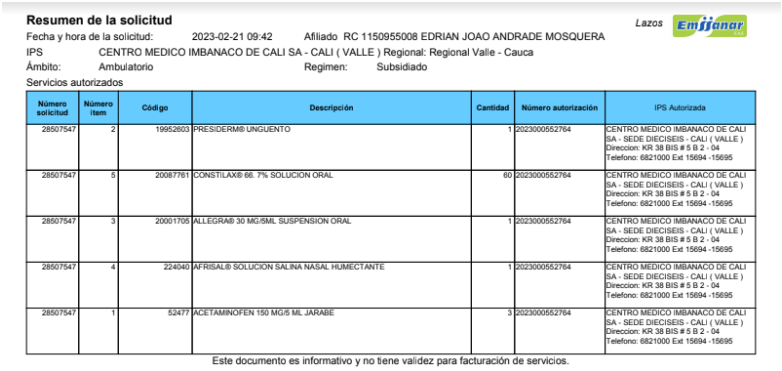
DESARROLLO: Siendo las 10:00 am, se encuentran en las oficinas de EMSSANAR las profesionales de la secretaria de salud Luz Mirley Solís, María Claudia Pereira y la profesional de las PQR de EMSSANAR, Paula Barona; se comparte base de datos a la profesional para lograr trabajar sobre los casos que muestra la base y en donde se realiza un filtro en las siguientes categorías:

- Trámites 8
- Cerrados efectivos 320
- Cerrados No efectivos 19
- Traslado a la súper 298

Por otro lado, desde el programa cáncer se exponen tres casos para poder mirar la gestión o lograr agilizar el proceso en el que se encuentren los pacientes que han solicitado el apoyo:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- Edrian Joao Andrade R.C 1150955008, se hace la gestión a este caso y se anexa soporte de autorizaciones



**Resumen de la solicitud**

Lazos Emfamar

Fecha y hora de la solicitud: 2023-02-21 09:42 Afiliado RC 1150955008 EDRIAN JOAO ANDRADE MOSQUERA
IPS CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI SA - CALI ( VALLE ) Regional: Regional Valle - Cauca
Ámbito: Ambulatorio Regimen: Subsidiado
Servicios autorizados

| Número solicitud | Número ítem | Código | Descripción | Cantidad | Número autorización | IPS Autorizada |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 28507547 | 2 | 19952603 | PRESIDERM® UNGUENTO | 1 | 2023000552764 | CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI SA - SEDE DIECISEIS - CALI ( VALLE ) Direccion: KR 38 BIS # 5 B 2 - 04 Telefono: 6821000 Ext 15694 -15695 |
| 28507547 | 5 | 20087761 | CONSTILAX® 66. 7% SOLUCION ORAL | 60 | 2023000552764 | CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI SA - SEDE DIECISEIS - CALI ( VALLE ) Direccion: KR 38 BIS # 5 B 2 - 04 Telefono: 6821000 Ext 15694 -15695 |
| 28507547 | 3 | 20001705 | ALLEGRA® 30 MG/5ML SUSPENSION ORAL | 1 | 2023000552764 | CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI SA - SEDE DIECISEIS - CALI ( VALLE ) Direccion: KR 38 BIS # 5 B 2 - 04 Telefono: 6821000 Ext 15694 -15695 |
| 28507547 | 4 | 224040 | AFRISAL® SOLUCION SALINA NASAL HUMECTANTE | 1 | 2023000552764 | CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI SA - SEDE DIECISEIS - CALI ( VALLE ) Direccion: KR 38 BIS # 5 B 2 - 04 Telefono: 6821000 Ext 15694 -15695 |
| 28507547 | 1 | 52477 | ACETAMINOFEN 150 MG/5 ML JARABE | 3 | 2023000552764 | CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI SA - SEDE DIECISEIS - CALI ( VALLE ) Direccion: KR 38 BIS # 5 B 2 - 04 Telefono: 6821000 Ext 15694 -15695 |

Este documento es informativo y no tiene validez para facturación de servicios.

- José Antonio Tovar Herrera c.c 5103267, paciente con dolor y no se le ha diligenciado exámenes y medicamentos.

De esta manera se le da cierre al corroborar que se realizó la gestión de los meses de diciembre y enero más los dos casos que llegaron al correo del programa cáncer.
Por parte de los cierres NO efectivos se observó que son casos de meses anteriores por lo cual no se ha realizado la actualización de la respuesta dentro de la base que se cruza con el SAC.

De esta manera se cierra la reunión con la programación de un nuevo encuentro para el mes de marzo del 2023 fecha por definir.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

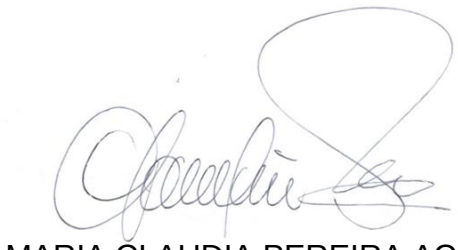
OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

| TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION | | |
|---|---|---|
| QUÉ HACER | RESPONSABLE | FECHA COMPROMISO |
| Realizar acta . | María Claudia Pereira Acosta- contratista | 01/marzo/2023 |
| Se concreta nueva reunión para seguimientos de caso | Maria Claudia Pereira Acosta- Contratista- Luz Mirley Solís | marzo /2023 |

Firmas (responsables)



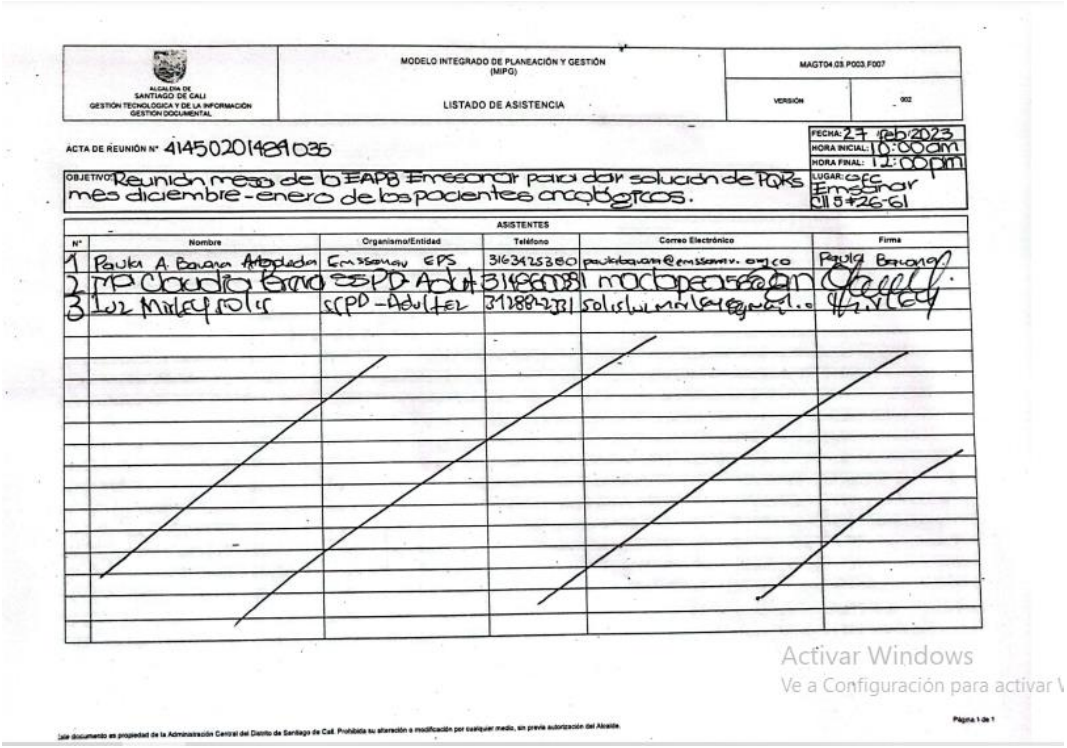
LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA
Contratista
Secretaria de salud Publica Distrital



MARIA CLAUDIA PEREIRA ACOSTA
Contratista
Secretaria de Salud Pública Distrital

Se anexa listados de asistencias compuesto por un (1) folio cada uno, registro fotográfico

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

LISTADO DE ASISTENCIA

MAGT04.03.P003.F007 | VERSIÓN 002

ACTA DE REUNIÓN N° 41450201489035

FECHA: 27 Feb 2023
HORA INICIAL: 10:00am
HORA FINAL: 12:00pm
LUGAR: CFC Emssanar Cll 5 #26-61

OBJETIVO: Reunión mesa de b EAPB Emssanar para dar solución de PQRS mes diciembre - enero de los pacientes oncológicos.

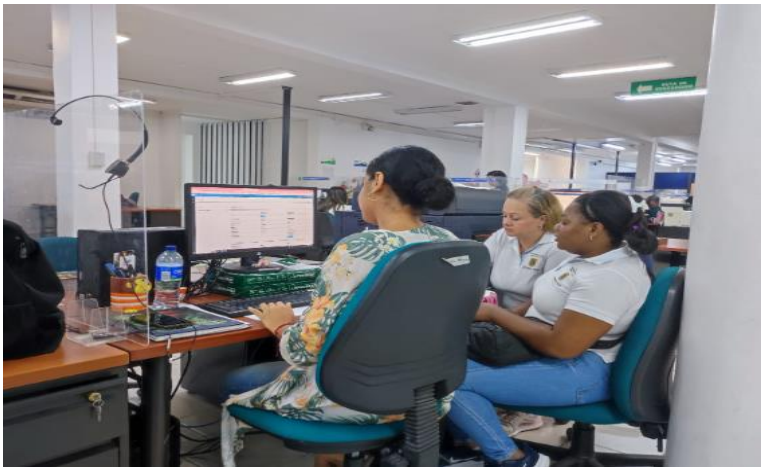
ASISTENTES

| N° | Nombre | Organismo/Entidad | Teléfono | Correo Electrónico | Firma |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Paula A. Bayona Arboleda | Emssanar EPS | 3163425380 | paulabayona@emssanar.org.co | Paula Bayona |
| 2 | MP Claudia Erna | SSPD Adult | 3146600181 | mcbpereira@sspd.gov.co | |
| 3 | Luz Mirley Rojas | SCPD - Adultez | 3178892331 | solislumiralegal.co | |

Activar Windows
Ve a Configuración para activar

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Página 1 de 1



Elaboró: Maria Claudia Pereira Acosta – Contratista
Revisó: Cielo Sopó Montealegre- Medica- referente adultez y vejez programa cáncer

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.